



# GRUPO GLOBAL

## POLITICA DE CALIDAD

En GRUPO GLOBAL, conformado por Global Factoring S.A., Global Go S.A.C., Global Funding S.A.C. y GF Servicios Inmobiliarios S.A.C., asumimos el compromiso de brindar soluciones empresariales confiables, oportunas y de calidad, orientadas a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas pertinentes, contribuyendo al desarrollo sostenible de sus operaciones y al fortalecimiento de relaciones de largo plazo.

Nuestra gestión se sustenta en una cultura organizacional basada en la integridad, la transparencia, el respeto, la excelencia y la responsabilidad, promoviendo la eficiencia de nuestros procesos, la competencia de nuestro personal y la mejora del desempeño organizacional.

En ese marco, nos comprometemos a:

- Cumplir los requisitos aplicables a nuestros servicios, a nuestros clientes y a las disposiciones legales, reglamentarias y contractuales que correspondan.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, fortaleciendo nuestros procesos, controles y mecanismos de seguimiento.
- Establecer y revisar objetivos de la calidad coherentes con la dirección estratégica del Grupo y con el propósito de generar valor para nuestros clientes y partes interesadas.
- Promover un enfoque basado en procesos y en la gestión de riesgos y oportunidades, que permita una toma de decisiones oportuna y una prestación consistente de nuestros servicios.
- Fortalecer las competencias y el compromiso de nuestros colaboradores, fomentando una cultura de calidad, servicio y mejora continua en todas las empresas que integran GRUPO GLOBAL.

Esta política proporciona el marco de referencia para el establecimiento, revisión y seguimiento de los objetivos de la calidad, y es comunicada, entendida y aplicada dentro de las organizaciones que conforman GRUPO GLOBAL, así como revisada periódicamente para asegurar su conveniencia, adecuación y vigencia.

Lima, 03 de noviembre del 2025

Gerente General

	POLÍTICA	Código:	SGC-G-001
	CALIDAD	Versión:	02
		Aprobación:	03/11/25

## POLITICA DE CALIDAD

Somos una empresa que ofrece servicios financieros de Factoring, Confirming y Prestamos; nos dedicamos a adelantar a los proveedores el pago de sus facturas por cobrar para que puedan operar sus negocios sin preocuparse por liquidez y a su vez, que los pagadores de las mismas tengan la flexibilidad de pagar con posterioridad y según los ciclos naturales de su compañía.

Estamos convencidos de que obtendremos el éxito y consecuentemente seremos líderes en nuestro negocio, comprometiéndonos a:

- Cumplir con los requisitos aplicables y otros asumidos voluntariamente, con nuestros clientes y grupos de interés.
- Ser para nuestros clientes una alternativa segura, confiable y eficiente; impulsando la formación a todo nuestro personal y que permitan aumentar sus competencias y así, elevar su desempeño.
- Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad, de acuerdo a los objetivos estratégicos de nuestra organización.

Nuestra declaración establece claramente que actuamos con integridad y honestidad, brindando a nuestros grupos de interés la confianza y seguridad en nuestros servicios.

Lima, 03 de noviembre del 2025



Nicolas Palomino Vernalise  
**Gerente General**